

## **INFORMAZIONE AI CLIENTI resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679**

### **Informativa per il trattamento dei dati svolto per le attività di informazioni commerciali e recupero dei crediti per conto terzi**

#### **Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

**L.a.m. Service S.r.L.** , con sede operativa Via Toscana,12 Int.D1/11 20060 Vignate (MI), (di seguito "Società"), ai sensi ed in conformità di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali che saranno raccolti, trattati e usati dalla Società stessa nello svolgimento dell'attività di recupero crediti per conto terzi.

#### **Categorie e tipi di dati raccolti**

I Dati riferiti all'interessato (di seguito "Interessato") sono forniti dai soggetti che hanno affidato alla Società l'incarico per svolgere l'attività di recupero dei crediti (di seguito i "Committenti"); I committenti li hanno raccolti a loro volta direttamente dagli Interessati, loro clienti e/o debitori, solitamente nell'ambito dei rapporti contrattuali a cui sono collegati i crediti da recuperare, e acquisiti anche tramite terzi, nonché nell'ambito dei contatti, anche telefonici ed epistolari, della Società con gli stessi Interessati.

La Società pone in essere l'attività:

- 1) quale responsabile del trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR per conto dei Committenti, per i quali la Società svolge il servizio di gestione e recupero dei crediti in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell'articolo 115 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza. Con riferimento a tali trattamenti, si rinvia all'informativa già fornita dai Committenti agli Interessati, tipicamente in sede contrattuale;
- 2) quale titolare del trattamento dei Dati, per le attività e operazioni di trattamento poste in essere dalla Società per le finalità di seguito evidenziate, in merito a cui la stessa intende fornire le ulteriori informazioni sotto riportate.

#### **Modalità e finalità del trattamento**

I dati sono raccolti, trattati ed archiviati nell'ambito dell'esercizio della attività di recupero del credito esercitata dalla Società, a seguito di incarico formale scritto da parte dei nostri clienti:

- 1) adempimenti normativi, amministrativi e contabili, in relazione a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- 2) esercizio e difesa di diritti in caso di contestazioni circa l'operato della Società;
- 3) compimento di tutte le attività connesse al recupero del credito;

La Società non svolge alcun trattamento di dati particolari che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Il trattamento può essere effettuato mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici, elettronici atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati e comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

I dati oggetto di trattamento sono:

- \* trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- \* raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- \* esatti e, se necessario, aggiornati;
- \* pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- \* conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

#### **Natura del conferimento**

La Società tratta i Dati degli Interessati per le suddette finalità al fine di adempiere a obblighi normativi connessi alle attività di recupero crediti, la cui base giuridica del trattamento è l'articolo 6, comma 1, lettera b) del Regolamento UE 2016/679 , e alla tutela di propri diritti in caso di azioni o contestazioni. In tali casi, non è richiesto il consenso degli Interessati.

#### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati i dati**

I dati possono essere comunicati, in Italia e all'estero, unicamente a:

- \* persone fisiche autorizzate dalla Società al trattamento di Dati ai sensi dell'articolo 29 Regolamento UE 2016/679 in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative;
- \* fornitori di servizi, i quali agiscono tipicamente come responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 Regolamento UE 2016/679;
- \* i Committenti;
- \* autorità ed enti pubblici.

Non verrà effettuata alcuna diffusione dei dati.

### **Trasferimento dei Dati in paesi non UE**

I Dati Personali per talune specifiche operazioni relative al recupero del Credito in Paesi non UE, e previo consenso o altra idonea base giuridica potrebbero essere trattati all'interno di Paesi al di fuori dell'Unione Europea da parte di legali all'uopo incaricati.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I Dati saranno conservati su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettere c) ed e) del Regolamento.

I Dati saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza.

La Società potrebbe conservare dei Dati dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi e/o post-contrattuali in relazione alle prescrizioni di legge (10 anni).; successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima.

Su richiesta, è possibile avere maggiori informazioni dalla Società ai contatti sotto indicati.

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere a L.a.m. Service srl, in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare in ogni caso, l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Fermo restando il diritto dell'interessato a formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei propri dati nella quale dovrà dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione, il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che non verrà accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Il Responsabile dovrà notificare al Titolare senza indugio, e comunque non oltre 72 ore dalla ricezione della richiesta, ogni richiesta di esercizio dei diritti che abbia ricevuto da parte degli interessati ai sensi della legislazione in materia di "Data Protection".

Il Responsabile dovrà fornire assistenza al Titolare rispetto ad ogni richiesta effettuata dagli interessati, nei limiti in cui sia in grado di dare seguito, o comunque rispondere a tale richiesta.

**Cooperazione con le autorità di protezione dei dati**

Le parti convengono che ogni Autorità Europea per la Protezione dei Dati avrà diritto di condurre un'ispezione o comunque attività di verifica nei confronti del Responsabile.

Il Responsabile si impegna a cooperare con l'Autorità e ad informare senza ritardo il Titolare dell'esistenza di attività ispettive.

**Titolare del trattamento dei dati e modalità di contatto**

L.a.m. Service s.r.l.

Via Toscana,12 Int. D1/11 - 20060 Vignate (Mi) Italia

Indirizzo email del Titolare: [info@lamservice.it](mailto:info@lamservice.it)